

Actie Kerkbalans 2026 – Veelgestelde vragen

Ook dit jaar doet de **PgtW** weer mee met **Actie Kerkbalans**. Naast de vertrouwde manier van toezeggen is er dit jaar ook iets nieuws: vanaf **8 december 2025** kunt u uw toezegging voor 2026 eenvoudig doen via de **PgtW KerkApp**.

Digitaal toezeggen betekent: geen papieren formulieren meer, geen bezoek van een loper, en direct goed geregeld voor het nieuwe jaar. Een nieuwe werkwijze roept soms vragen op — de belangrijkste vindt u hieronder.

Toezeggen via de app

1. Hoe kan ik mijn toezegging doen via de app?

Vanaf 8 december 2025 kunt u toezeggen via de **PgtW KerkApp**. U heeft twee mogelijkheden:

- **Maandelijks toezegging:** het bedrag wordt automatisch geïncasseerd van januari t/m december 2026. U kunt eenmalig een maandelijks toezegging doen.
- **(Eenmalige) betaling via iDeal:** dit kan ook meerdere keren per jaar. Let op: als u kiest voor een (eenmalige) betaling via iDeal, kunt u daarna niet meer maandelijks toezeggen via de app.

2. Wat gebeurt er als ik vóór 31 december 2025 via de app toezeg?

Als u vóór 31 december toezegt via de app:

- Wordt u **uit de loperslijst gehaald** – er komt geen loper meer bij u langs. Dit scheelt tijd voor onze gewaardeerde lopers!
- En bij de maandelijks toezegging wordt dit **vanaf januari 2026 automatisch geïncasseerd** in 12 termijnen.

3. Kan ik een ander incassoschema kiezen dan 12 termijnen?

Standaard berekent de PgtW KerkApp de toezegging voor 12 gelijke maandelijks termijnen. Wilt u liever een ander schema (bijv. kwartaal of halfjaar)? Neem dan contact op met het **Kerkelijk Bureau**; zij passen dit graag voor u aan. Onderaan deze veelgestelde vragen zijn de contactgegevens te vinden.

4. Hoe weet ik zeker dat mijn toezegging goed is verwerkt?

Na uw toezegging via de app ontvangt u een **bevestiging per e-mail**.

Ziet u deze niet? Controleer uw spammap of neem contact op met het Kerkelijk Bureau.

5. Ik kreeg een SEPA-machtigingsformulier per e-mail. Moet ik daar iets mee?

U hoeft dit formulier alleen in te vullen en toe te sturen naar het Kerkelijk Bureau als u in de afgelopen drie jaren nog geen gebruik maakte van een automatische incasso. Dit is een wettelijke verplichting. Het toesturen mag ook per e-mail. Maakte u in de afgelopen drie jaar al gebruik van een automatische incasso aan de kerk? Dan hoeft u verder niets te doen.

6. Is betalen en toezeggen via de app wel veilig?

Ja, zeker. Betalen via de app verloopt via een **beveiligde iDeal-omgeving**, en incasso's worden zorgvuldig en volgens de regels uitgevoerd.

Periodieke giften en incasso's

7. Ik heb al een periodieke gift in 12 termijnen. Moet ik januari nog zelf overmaken?

Nee, dat hoeft niet meer. Vanaf 2026 worden deze toezeggingen **ook in januari automatisch geïncasseerd**. U hoeft dus niets meer zelf te doen. De betrokken gemeenteleden ontvangen hierover persoonlijk bericht.

Overige vragen

8. Waarom start de incasso bij toezegging via de brief pas in februari?

Bij toezeggingen per brief duurt de verwerking iets langer. Daarom moet de **eerste termijn (januari)** nog zelf worden overgemaakt; vanaf **februari** start de automatische incasso. Dit is niet veranderd ten opzichte van eerdere jaren.

9. Kan ik mijn toezegging later nog wijzigen?

Ja, dat kan. Neem contact op met het Kerkelijk Bureau; zij verwerken graag uw wijziging.

10. Wat als ik geen smartphone of app heb?

Geen probleem! U kunt gewoon via de **traditionele brief** toezeggen. Voor u verandert er niets.

Tot slot

Misschien staat uw vraag er niet bij of heeft u hulp nodig bij de toezegging via de app. Dan helpen we u graag. De contactgegevens van het Kerkelijk Bureau zijn:

KERKELIJK BUREAU

Ritzema Bosweg 18

6703 AX Wageningen

Telefoon 06-83898385

Geopend op woensdag en vrijdag van 9.00-12.00 uur

protgemwag@gmail.com

Het Kerkelijk Bureau wordt in deze actie ondersteund door Fop van Driel en Gerben van Steenberg. Ook met hen kan contact op worden genomen:

Fop van Driel (gegevens toevoegen)

Gerben van Steenberg (gegevens toevoegen)